

# 서비스이용약관

---

## 제1장 총칙

### 제1조 (목적)

본 약관은 (주)하시스(이하 ‘회사’라 한다)가 제공하는 “CRM서비스”(이하 ‘서비스’라 한다)의 이용과 관련하여 회사와 회원간 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “회사”는 뷰티업 관리 솔루션 및 서비스(헤어짱, 뷰티짱, 칵테일 등)을 모바일 어플리케이션 및 웹 서비스로 제공하는 (주)하시스를 말합니다.
- ② “서비스”는 회사가 운영하는 모바일 어플리케이션 및 웹 서비스를 통해 회원이 온라인에서 뷰티업 관리를 할 수 있도록 하는 중개서비스와 회원에게 제공되는 제반 기능을 말합니다.
- ③ “회원”은 회사의 서비스에 접속하여 본 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 고객을 말하며, 회원의 자격 및 권한 등은 별도로 관리합니다.
- ④ “사이트”는 회사가 제공하는 뷰티업 관리 솔루션 및 서비스(헤어짱, 뷰티짱, 칵테일 등)를 이용할 수 있는 모바일 어플리케이션 및 웹 상의 온라인 페이지를 말합니다.
- ⑤ “게시물”은 그룹 매장의 회원이 서비스를 이용함에 있어 게시판 등에 등록한 부호·문자·음성·음향·화상·동영상 등의 정보 형태의 글, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.
- ⑥ “고객정보”는 회사가 제공하는 서비스를 통해 회원이 직접 등록한 고객의 정보만을 의미합니다.
- ⑦ “매장”은 그룹 매장과 단일 매장으로 분리되며, 그룹 매장의 경우 본사와 지점으로 구성된 매장 형태를 의미합니다.

### 제3조 (약관의 효력 및 개정)

- ① 본 약관의 내용은 서비스 초기 화면에 게시하거나 기타 방법으로 회원에게 공시하고, 서비스를 이용하고자 하는 회원 중 동의한 회원이 서비스에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 회사는 “약관의 규제에 관한 법률”, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’이라 한다)”, “개인정보보호법” 등 관련 법규를 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 제 1 항의 방식에 따라 그 개정 약관의 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 적용일자 30일 전부터 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 적용일자 전까지 공시합니다.
- ④ 회사의 약관 개정 시 개정 약관의 효력 발생일 이후 회원이 서비스를 이용하는 경우 회사는 회원이 개정 약

관에 동의한 것으로 보며, 회원이 개정된 약관에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지 할 수 있습니다.

- ⑤ 개정된 약관의 조항은 개정 약관의 적용일자 이후에 체결된 계약에 한하여 적용되는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 지정하는 방식에 따라 회원이 동의를 한 경우에는 개정된 약관의 조항이 적용됩니다.

## 제4조 (약관의 해석)

- ① 회사는 개별 서비스에 대해서 별도의 이용약관 및 정책을 둘 수 있습니다. 개별 서비스의 제공에 관하여는 해당 이용약관 및 정책이 우선하여 적용되며, 본 약관은 개별 이용약관 및 정책에 반하지 않는 범위 내에서 개별 서비스에 관하여도 적용됩니다.
- ② 개별 서비스에 관한 별도 이용약관 및 정책 또는 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 대한민국 법률 및 정보통신망법, 개인정보보호법 등 관계법령이 있는 경우 이에 따르고 그렇지 아니한 경우 상·관례에 따릅니다.

## 제2장 서비스 이용 계약

### 제5조 (이용계약의 성립)

- ① 이용계약은 회원이 약관의 내용에 동의를 한 다음 회사가 정한 가입 양식에 회원정보를 기입하고, 절차에 따라 가입 신청을 진행한 후 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② 회사는 회원의 신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  - 1) 회원이 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우. 단, 자격 상실 이후 6개월 이상 경과 한 회원으로 회사의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 함
  - 2) 허위의 정보를 기재하거나 회사가 요청하는 회원 등록 사항을 누락하거나 오기하여 신청하는 경우
  - 3) 타인의 명의를 이용하여 신청하는 경우
  - 4) 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나 저해할 목적으로 신청한 경우
  - 5) 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
  - 6) 회원의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능한 경우
  - 7) 기타 규정한 제반 사항을 위반하거나 회사가 정한 이용 신청 요건이 만족되지 않았을 경우
- ③ 본 조 제 1 항에 따른 신청에 있어 회사는 회원에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있어 정상적인 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우에는 승낙을 유보할 수 있으며, 회원가입 신청을 승낙하지 않거나 유보한 경우 회사는 원칙적으로 회원에게 알리도록 합니다.

- ⑥ 이용계약의 성립 시기는 회사가 가입 완료를 신청절차 상에서 표시하거나, 본 약관의 통지 방식에 따라 통지 결과가 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ⑦ 회사는 회원에 대해 회사 정책에 따라 등급별로 구분하여 서비스 메뉴 등을 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

## 제6조 (회원정보의 변경)

- ① 회원은 정보관리 화면을 통해 언제든지 회원정보를 열람할 수 있으며, 수정이 필요할 경우 회사가 정한 방법으로 정해진 양식 및 방법에 의하여 수정을 요청할 수 있다.
- ② 회원은 이용 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 회사가 정한 방법으로 정해진 양식 및 방법에 의하여 수정하여 최신의 상태를 유지해야 합니다.
- ③ 회원정보의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 이상 책임지지 않습니다.

## 제3장 서비스 이용

### 제7조 (서비스 이용 개시)

- ① 회사는 회원의 이용 신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.
- ② 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 사이트에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

### 제8조 (서비스의 제공 등)

- ① 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- ② 본 조 1항에도 불구하고 회사는 서비스를 일정 범위로 분할하여 각 범위별로 이용가능시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만, 이러한 경우에는 그 내용을 사전에 공지합니다.
- ③ 회사는 회사의 업무상이나 기술상(컴퓨터 등 정보통신설비의 보수 점검, 교체 및 고장, 장애, 통신두절 또는 운영상 상당히 필요한 경우)의 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 회원에게 정한 방법으로 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 본 조 제 3 항에 따른 서비스 제공 중단으로 발생한 회원의 손해에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 서비스 제공 화면에 공지한 바에 따릅니다.

## 제9조 (서비스의 변경 및 중지)

- ① 회사는 안정적인 서비스 제공을 위한 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.
- ② 회사는 변경될 서비스의 내용 및 제공 일자를 회사가 정한 방법으로 회원에게 통지하고, 서비스를 변경하여 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
  - 1) 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
  - 2) 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우
  - 3) 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  - 4) 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
  - 5) 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ④ 본 조 제 3 항에 의한 서비스 중단의 경우, 회사가 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제 할 수 없는 사유로 인한 서비스의 중단(운영자의 고의, 과실이 없는 장애, 시스템다운 등)으로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑤ 본 조 제 3 항에 의한 서비스 중단으로 회사가 정한 방법으로 회원에게 통지한 후 회원의 동의를 얻고자 일정기간 동의 독려를 했음에도 불구하고, 회원이 기간 내 통지에 대해 의사 표현이 없을 경우 회사는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 서비스의 변경, 중지로 발생하는 문제에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 한 회원에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

## 제10조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 회사는 회원이 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 다만, 회원은 관련 법에 따른 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 전자우편에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 마케팅 목적의 정보를 전화 및 모사전송기기에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 회원의 사전 동의를 받은 전송해야 합니다. 다만, 서비스와 관련한 거래관련 정보 및 고객문의, 서비스 운영에 대한 회신에 있어서는 제외됩니다.
- ③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편을 수신한 회원은 수신거부를 회사에 할 수 있습니다.
- ④ 회원은 회사가 제공하는 서비스와 관련하여 게시물 또는 기타 정보를 변경, 수정, 제한하는 등의 조치를 취하지 않습니다.

- ⑤ 회원이 서비스상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나 서비스를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 하는 것은 전적으로 회원과 광고주 간의 문제입니다. 이에 회원과 광고주 간에 문제가 발생할 경우에는 회원과 광고주가 직접 해결하여야 하며, 이와 관련하여 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

## 제11조 (게시물 또는 내용물의 관리)

- ① 회원은 서비스에 게시한 게시물이 타인의 저작권 등 권리를 침해하지 않도록 주의하여야 하고, 제 3 자가 게시물이 자신의 권리를 침해한다며 분쟁을 제기하는 경우 회원은 본인의 책임과 비용으로 해당 분쟁을 해결하며 회사를 면책하여야 합니다.
- ② 회원이 서비스에 게시하는 게시물은 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필 요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 관련 법 규정을 준수하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리 기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회원의 게시물이 관련 법("정보통신망법" 및 "저작권법" 등)에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 회사는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, 요청이 반영되지 않을 경우 관련법에 따라 회사가 직접 해당 게시물에 대해 임시조치 등을 취할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회원이 게시하거나 전달하는 서비스 내의 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 1) 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - 2) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등의 유포에 해당하는 경우
  - 3) 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
  - 4) 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  - 5) 회사의 규정에 의한 게시기간을 초과한 경우
  - 6) 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
  - 7) 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
  - 8) 타인의 정보를 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위 변조한 내용인 경우
  - 9) 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
  - 10) 기타 관계 법령 및 회사의 규정 등에 위반된다고 판단되는 경우
- ⑥ 회원은 회사가 서비스를 통해 회원에게 제공하는 각종 자료 및 서비스 등에 대한 일체의 내용을 제3자에게 제공하거나 외부에 유출할 수 없으며, 임의로 수정 편집 가공할 수 없습니다.
- ⑦ 회사는 게시물 또는 서비스 내의 모든 내용물에 대한 관리 세부 절차는 관련 법이 규정한 범위 및 회사가 정한 서비스 규정에 따라 각종 게시물을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

## 제12조 (서비스 종류 및 요금 정책)

- ① 회원이 이용하는 회사의 서비스를 이용하는 대가로 납입해야 하는 서비스 종류별 요금 정책은 아래와 같습니다

가입비						
기본요금	50,000					-
CRM 프로그램 사용료						
기준	라이트	스탠다드	프리미엄	비고		
무약정	22,000	35,000	50,000	-		
1년약정	20,900	33,250	47,500	-		
2년약정	19,800	31,350	45,000	-		
3년약정	18,700	29,750	42,500	신규약정불가		
문자요금						
	SMS	LMS	MMS	알림톡	마케팅톡	마케팅톡+이미지
문자요금	17	39	150	13	23	43
부가서비스						
PC 폰	5,000	회선추가 시 +3,000				
이미지등록	3,000	라이트 버전 옵션 / 스탠다드, 프리미엄은 기본 제공				
포스결제연동	10,000	라이트, 스탠다드 버전 옵션 / 프리미엄은 기본 제공				
제품수발주	10,000	스탠다드, 프리미엄버전 옵션				
데이터 이전	100,000	타사 → 당사 DB 이전 시				
카카오헤어샵	20,000	기존 A 탑업 요금제 유지 매장에 한함				

- ② 회원은 약정 기간 이내에 이용 계약을 해지할 경우, 기존 약정 할인 받았던 요금을 할인반환금으로 지급하여야 합니다.
- ③ 할인반환금은 실 사용 개월 내 기본 가격과 약정 가격의 차액과 데이터 이전 비용, 가입비가 포함됩니다. 단, 가입비 및 데이터 이전 비용은 해당될 경우에만 적용됩니다.
- ④ 약정기간 만료 후 회원이 별도 의사 표시를 하지 않을 시 이용 계약은 동일 조건으로 자동 연장됩니다. 단, 신규 약정이 불가한 기준의 경우 초기 약정한 요금으로 자동 연장됩니다.
- ⑤ 부가서비스 중 카카오헤어샵 서비스는 별도 서비스 약관에 따릅니다.

## 제13조 (요금 청구 및 납입)

- ① 회사는 요금 청구 내역을 서비스 상에 고지하며, 계약 시 접수된 CMS 출금 또는 신용카드로 납부합니다.
- ② 회원은 서비스 이용 요금을 지정한 계좌에서 자동이체가 될 수 있도록 관리하거나 등록된 신용카드를 통해 자동납부 되도록 하여야 합니다.
- ③ 회사는 회원이 2개월 이상 요금이 미납할 경우 서비스 이용을 직권정지 합니다. 단, 요금이 납부 또는 자동 이체 출금되면 납부와 즉시 다시 서비스를 정상 제공합니다.

## 제14조 (계약해지 및 이용제한)

- ① 회원은 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에 회사가 정한 별도의 이용방법으로 회사에 해지 및 정지 신청을 하여야 합니다.
- ② 회원은 서비스 이용과 관련하여 일시정지를 요청할 수 있습니다. 다만, 일시정지를 요청할 경우 최대 2회까지 가능하며, 일시정지 요청 시 최대 60일까지만 서비스 일시 정지가 가능합니다.
- ③ 회사는 회원이 규정한 회원의 의무를 이행하지 않을 경우, 사전 통지 없이 즉시 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 가입 후 2개월 동안 요금을 미납하는 회원에 대해 징계정지를 하고, 이용계약을 해지하거나 또는 서비스 이용을 중지할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 가입 후 서비스 사용 이력이 1년 동안 없는 회원에 대해 서비스 이용에 대한 의사가 없는 것으로 판단하고 회사가 정한 정책에 의해 해당 계정에 대한 별도 관리를 할 수 있습니다. 단, 회사가 정한 정책에 따라 회원이 서비스 이용 의사가 있을 경우 일시정지 상태로 이용에 제한을 둔 상태로 유지할 수 있습니다.
- ⑥ 회원은 본 조 제 2항, 제 3항, 제 4항의 조치에 대하여 이의가 있을 경우 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.
- ⑦ 본 조 제 5 항의 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우, 회사는 회원이 서비스를 이용할 수 있도록 즉시 조치를 취하여야 합니다.

## 제4장 계약당사자의 의무

### 제15조 (개인정보보호의 의무)

- ① 회사는 관계법령(“정보통신망법” 및 “개인정보보호법” 등)이 정하는 바에 따라 회원 등록정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ② 회원의 개인정보보호에 관해서는 관계법령 및 회사가 정하는 “개인정보보호정책”에 정한 바에 의합니다.

### 제16조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사가 회원에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 회원이 제공한 연락처, E-Mail, 서비스 로그인 시 동의 및 팝업창 등의 수단으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스 내 게시판(공지사항 포함)에 게시함으로써 본 조 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 회원은 회사에 실제로 연락이 가능한 연락처, E-Mail등의 정보를 제공하고 해당 정보들을 최신으로 유지하여야 하며 회사의 통지를 확인하여야 합니다.
- ④ 회사는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 서비스 내 게시판(공지사항 포함)에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 제17조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 제공을 위해 습득한 회원의 정보를 동의없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 관계관계법령 (“정보통신망법” 및 “개인정보보호법” 등)에 의해 요청이 있을 경우에는 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의해 처리할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 제공 및 운영을 위해 자동으로 수집된 정보 및 비식별화 처리된 회원의 정보를 이용하여 통계작성 등의 용도로 활용할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 관계법령(“정보통신망법” 및 “개인정보보호법” 등)을 준수하며, 서비스를 운영 관리합니다.
- ⑥ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 본 약관 내 회원에게 정한 방법으로 회원에게 처리과정 및 결과를 전달할 수 있습니다.

## 제18조 (회원의 의무)

- ① 회원은 서비스를 이용할 때 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
  - 1) 이용신청 또는 변경 시 허위사실을 기재하거나 다른 회원의 정보를 도용, 부정하게 사용하는 행위
  - 2) 회사의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 승낙없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 행위
  - 3) 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위
  - 4) 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 행위
  - 5) 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위
  - 6) 서비스 운영을 고의로 방해하거나 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위
  - 7) 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포하는 행위
  - 8) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위
  - 9) 타인으로 가장하는 행위 및 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
  - 10) 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
  - 11) 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 가할 목적으로 허위 정보를 유통시키는 행위
  - 12) 재물을 걸고 도박하거나 사행행위를 하는 행위

- 13) 윤락행위를 알선하거나 음행을 매개하는 내용의 정보를 유통시키는 행위
- 14) 수치심이나 혐오감 또는 공포심을 일으키는 말이나 음향, 글이나 화상 또는 영상을 계속하여 상대방에게 도  
달하게 하여 상대방의 일상적 생활을 방해하는 행위
- 15) 서비스에 게시된 정보를 변경하는 행위
- 16) 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터프로그램 포함)의 전송 또는 게시행위
- 17) 회사의 직원이나 운영자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송  
하는 행위
- 18) 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어  
바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 이메일로 발송하는 행  
위
- 19) 스토킹 등 다른 회원을 괴롭히는 행위
- 20) 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ② 회원은 관계 법령, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스상에 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준  
수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 아니됩니다.
- ③ 회원은 회사에서 공식적으로 인정한 경우를 제외하고 서비스를 이용하여 상품을 판매하는 영업 활동을 할  
수 없으며, 특히 해킹, 광고를 통한 수익, 음란사이트를 통한 상업행위, 상용소프트웨어 불법배포 등을 할 수  
없습니다. 이를 위반하여 발생한 영업 활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관해  
서는 회사가 책임 지지 않으며, 회원은 이와 같은 행위와 관련하여 회사에 대하여 손해배상 의무를 집니다.
- ④ 회원은 서비스 이용을 위해 등록할 경우, 현재의 사실과 일치하는 완전한 정보를 제공하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 등록정보에 변경사항이 발생할 경우, 즉시 갱신하여야 합니다. 회원이 제공한 등록정보 및 갱신한 등  
록정보가 부정확할 경우, 회사의 본 약관에 의하여 회원의 서비스 이용을 제한 또는 중지할 수 있습니다.

## 제19조 (회원 계정 관리에 대한 의무와 책임)

- ① 회원은 생성된 회원의 계정(샵코드, 아이디, 비밀번호 등)에 관한 관리책임은 회원에게 있음을 숙지하고 계정  
관리를 철저히 하여야 합니다.
- ② 회사는 회원의 계정을 통해 개인정보 유출 우려가 있거나, 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나, 회사 및  
회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우, 해당 계정의 이용을 제한할 수 있습니다.
- ③ 회원은 계정이 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의  
안내가 있는 경우 그에 따라야 합니다.
- ④ 본 조 제 3 항의 경우 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내를 따  
르지 않고 회원 계정 관리에 대해 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생한 발생하는 모든 결과에 대한 책임은  
회원에게 있으며, 회사는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 이상 책임지지 않습니다.

## 제5장 손해배상 등

### 제20조 (손해배상)

- ① 회원이 본 약관의 규정을 위반함으로 인하여 회사에 손해가 발생하게 되는 경우, 본 약관을 위반한 회원은 회사에 발생하는 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ② 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관 위반행위로 인하여 회사가 당해 회원 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우 회원은 자신의 책임과 비용으로 회사를 면책시켜야 하며, 회사가 면책되지 못한 경우 당 회원은 그로 인하여 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ③ 회사는 서비스와 관련한 회원의 불만사항이 접수되는 경우, 그러한 손해가 회사의 고의나 중과실에 기해 발생한 경우에 한하여 회사에 책임을 부담하며, 그 책임의 범위는 통상 손해에 한합니다.

### 제21조 (면책사항)

- ① 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대하여는 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해서는 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
- ⑥ 회사는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련 법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

### 제22조 (준거법 및 분쟁해결)

- ① 회사와 회원간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위하여 성실히 협의합니다.
- ③ 본 조 제 1 항의 협의에서도 회사와 회원간 분쟁이 해결되지 않을 경우, 양 당사자는 민사소송법상 관할 법원에 소를 제기할 수 있으며, 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 단, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 명확하지 아니한 경우의 관할법원은 민사소송법에 따라 정합니다.

부 칙 (2020. 09. 01.)

(시행일) 본 약관은 2020년 09월 01일부터 시행합니다.

[이전 이용약관](#)